

اطلاع عام

کمیونٹی ایڈوائس سنٹر بند کئے جانے کی تاریخ: 28 اکتوبر 2011

مورخہ 14 ستمبر 2011 کے کابینہ اجلاس میں کونسل نے فیصلہ کیا ہے کہ کینن سٹریٹ کے دفاتر میں واقع کمیونٹی ایڈوائس سنٹر کو بند کر کے اس میں فراہم کردہ سروسز کی ذمہ داری ہانا سٹریٹ ایگزیکٹو میں واقع اسکیٹکل کمیونٹی سنٹر کو منتقل کر دی جائیں۔

کینن سٹریٹ میں واقع ایڈوائس سنٹر آئیندہ چند ہفتوں میں یعنی 28 اکتوبر تک بند کر دیا جائے گا۔ اگر ہمارا کوئی ایڈوائزر آپ کے کسی معاملے پر ابھی کام کر رہا ہے تو براہ مہربانی اس تاریخ سے قبل اپائنٹمنٹ حاصل کر لیں تاکہ ہم اس معاملے کو مکمل طور پر حل کرنے کی کوشش کر سکیں۔ جہاں ایسا ممکن نہ ہو تو ہم آپ کا ریکارڈ آپ کے حوالے کریں گے، متعلقہ ایجنسیوں کو حالات میں تبدیلی سے آگاہ کریں گے اور آپ کو مشورہ دیں گے کہ مستقبل میں کہاں سے مدد حاصل کی جاسکتی ہے۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالمیں کہ پیشگی اجازت کے بغیر ہم آپ کا ریکارڈ آپ کی فیملی کے کسی فرد کو نہیں دیں گے۔ بدقسمتی سے ہم ایسا کوئی نیا کیس نہیں لے سکیں گے جس کی 28 اکتوبر 2011 تک مکمل طور پر حل ہونے کی امید نہ ہو۔

کونسل چاہتی ہے کہ ہمارے کرمفرما کمیونٹی ایڈوائس سنٹر کی بندش کی وجہ سے کم سے کم متاثر ہوں۔ اس کے حصول میں مدد کے لئے ہماری ایڈوائس ٹیم مقامی ایڈوائس تنظیموں کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتی ہے جو مستقبل میں آپ کی مدد کرنے کے قابل ہوں گی۔ متبادل طور پر آپ مندرجہ ذیل تنظیموں سے براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں:

ہائینڈ برن کونسل، بینیفٹس اینڈ ریونیوز انکوائری ٹیم

(01254) 388111 --- (Hyndburn Council, Benefits and Revenues Enquiry Team)

(01254) 386 285 --- (Scaitcliffe Community Centre) سنٹر اسکیٹکل کمیونٹی سنٹر

(01254) 301141 --- (Welfare Rights) ویلفیئر رائٹس

(01254) 394210 --- (Citizen's Advice Bureau) سٹیزن ایڈوائس بیورو

0303 333 11 11 --- (Help Direct) ہیلپ ڈائریکٹ